



TERMINOS Y CONDICIONES USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

La finalidad de este documento es informar y establecer los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder a los servicios que brinda el consultorio de la Dra. Laura Mosquera

Dentro de las normas éticas exigidas al profesional médico en Colombia por la ley 23 de 1981, se encuentra el deber de informar adecuada y oportunamente a sus pacientes todo lo concerniente al procedimiento a realizar y los riesgos que pueden derivarse del mismo, con el fin de que usted conozca mejor el tratamiento y pueda tomar la decisión libre y voluntaria de autorizar o rechazarlo

Antes de iniciar cualquier tipo de procedimiento por parte de los profesionales de nuestro consultorio, el o la paciente debe firmar el consentimiento donde se explica de manera clara y precisa el tratamiento a realizar recomendaciones, resultados, riesgos y demás inherentes al mismo.

De acuerdo a lo anterior se le recomienda al o la paciente leer detenidamente el documento y realizar las consultas pertinentes antes de su firma, las cuales nuestro personal está dispuesto a resolver.

Resultados esperados en los procedimientos (estéticos, duración del resultado, otros):

La duración varía dependiendo de cada paciente y el multifactorial, tenga en cuenta que los profesionales del consultorio únicamente brindaran aproximados o promedios de tiempo de duración de los tratamientos a realizar.

La medicina no es una ciencia exacta y nadie puede garantizar la perfección absoluta. Por lo cual, al o la paciente antes de iniciar cada tratamiento y/o procedimiento, se le informa utilizando un lenguaje claro y comprensible que el resultado pueda no ser el esperado, por ende, no se puede brindar al paciente en absoluto garantía del mismo.

Pagos

Por la naturaleza de los tratamientos y/o procedimientos que brinda el consultorio de la Dra. Laura Mosquera no se realizará devolución del dinero una vez abonado o realizado el pago de los mismos.



De las evaluaciones:

Todos los servicios se realizan con evaluación previa al tratamiento por parte del profesional, este punto es excluyente de acuerdo a las características de cada paciente. Posterior a la evaluación el profesional puede acceder o rechazar la posibilidad de tratamiento de acuerdo a las condiciones clínicas-médicas del paciente.

De los controles/ tratamientos

El/la paciente puede modificar su sesión de evaluación y/o tratamiento una vez con al menos 24 horas de anticipación.

Si el/la paciente no se presenta a su hora de control es responsable de re agendar su sesión dentro de los próximos 7 días y según la disponibilidad de la agenda. Este control es de suma importancia ya que se considera parte del tratamiento y está directamente relacionado con el éxito de los resultados.

a. En caso de no asistir a la sesión re agendada perderá la sesión considerándolo como abandono de tratamiento.

b. Se sugiere llegar 15 minutos antes de su cita con disponibilidad de tiempo.

c. El tiempo destinado a cada control o sesión de tratamiento está definido por el profesional a cargo y debe ser cumplido por el paciente para acceder al tratamiento.

d. El registro digital del inicio, avance y finalización del tratamiento es obligatorio en todos los pacientes, se solicita autorizar el registro de fotos, videos y/o audios a través del consentimiento informado para ser utilizados en la etapa diagnóstica, avance y/o finalización de tratamiento.

Este registro podrá ser utilizado en otros medios como redes sociales, página web, publicidad, etc. siempre y cuando el paciente esté de acuerdo

Atención de PQRS

para la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias, Felicitaciones, agradecimientos lo puede hacer directamente en la CARRERA 126 No 7 26, consultorio 607, de la ciudad de Bogotá D.C., a través de comunicación física a carrera CARRERA 126 No 7 26, consultorio 607, de la ciudad de Bogotá D.C. o mediante la solicitud expresa en el correo electrónico servicioalclientedramosquera@gmail.com



Modificación de los Términos y Condiciones.

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestra Política de Datos Personales, asimismo, a los términos y condiciones de uso de la Dra. Laura Mosquera y /o sitio web, en cualquier momento. Usted quedará sujeto a los términos y condiciones y políticas en vigor, en el momento de acceder y utilizar los servicios de la Dra. Laura Mosquera a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades administrativas o judiciales, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

Derechos de autor y propiedad intelectual

La página <https://www.drалаmosquera.com/> , son propiedad de HEALTHCARE PROVIDERS SAS- Dra Laura Mosquera .El Contenido (que incluye o puede incluir textos, información, imágenes, fotografías, dibujos, logos, diseños, video, multimedia, software, aplicaciones, música, sonidos, lemas, signos distintivos, frases promocionales, modelo de negocio, estrategias de marketing y ventas, entre otros, así como su selección y disposición), es propiedad exclusiva de HEALTHCARE PROVIDERS SAS- Dra. Laura Mosquera, sus anunciantes, o de terceros que hayan otorgado una licencia a HEALTHCARE PROVIDERS SAS- Dra. Laura Mosquera, con todos los derechos reservados. Como tal, dicho Contenido se encuentra protegido por las leyes y tratados internacionales vigentes en materia de Propiedad Intelectual. Mediante la utilización de la página web, HEALTHCARE PROVIDERS SAS- Dra. Laura Mosquera no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose a HEALTHCARE PROVIDERS SAS- Dra. Laura Mosquera todos estos derechos patrimoniales y extra patrimoniales.